**АННОТАЦИЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПРИЕМ 2022 г.**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ ОЧНАЯ**

|  |
| --- |
| **Подготовка систем качества и производства к сертификации** |
|  |  |
| Направление подготовки | 27.03.02 Управление качеством |
| Основная профессиональная образовательная программа | Управление качеством в производственно-технологических системах |
| Уровень образования | высшее образование – бакалавриат |
|  |  |
| Курс | 3 | семестр | 5 |
| Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах) | 4,0 |
| Виды учебной деятельности | Временной ресурс |
| Контактная (аудиторная) работа, ч | Лекции | 32,0 |
| Практические занятия | 32,0 |
| ВСЕГО | 64,0 |
| Самостоятельная работа, ч | 80,0 |
| в т.ч. отдельные виды самостоятельной работы с выделенной промежуточной аттестацией (курсовой проект, курсовая работа) | Курсовая работа |
| ИТОГО, ч | 144,0 |
|  |  |
|  |  |
| Вид промежуточной аттестации | Зачет, диф. зачет (КР) | Обеспечивающее подразделение | ОКД |

# Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ОПОП (п. 5 Общей характеристики ОПОП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

| Код компетенции | Наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенций | Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенции) |
| --- | --- | --- | --- |
| Код | Наименование  | Код  | Наименование  |
| ОПК(У)-3 | Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности | И.ОПК(У)-3.3 | Использует требования нормативной документации в области управления качеством в профессиональной деятельности | ОПК(У)-3.3В1 | Владеет опытом использования нормативных документов (стандартов, законов, норм и правил и др.) в профессиональной деятельности |
| ОПК(У)-3.3У1 | Умеет выбирать необходимые для решения профессиональной задачи нормативные документы (стандарты, законы, нормы и правила и др.) |
| ОПК(У)-3.3З1 | Знает роль и место нормативной документации в системе менеджмента качества |
| И.ОПК(У)-3.6 | Разрабатывает мероприятия по подготовке системы менеджмента к сертификации | ОПК(У)-3.6В1 | Владеет опытом описания системы качества организации, в том числе в соответствии с требованиями соответствующих стандартов |
| ОПК(У)-3.6У1 | Умеет интерпретировать требования стандартов к системам качества для разработки мероприятий по управлению качеством и улучшению качества |
| ОПК(У)-3.6З1 | Знает последовательность работ по подготовке организации к сертификации |
| ОПК(У)-8 | Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг | И.ОПК(У)-8.6 | Анализирует требования нормативной документации к системам качества | ОПК(У)-8.6В1 | Владеет опытом применения методов анализа соответствие деятельности организации требованиям стандартов |
| ОПК(У)-8.6У1 | Умеет анализировать соответствие деятельности организации требованиям стандартов |
| ОПК(У)-8.6З1 | Знает методы анализа требований стандартов |
| ОПК(У)-10 | Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством | И.ОПК(У)-10.1 | Оценивает, анализирует, риски при управлении качеством | ОПК(У)-10.1В1 | Владеет опытом применения причинно-следственного анализа для анализа рисков в СМК |
| ОПК(У)-10.1У1 | Умеет идентифицировать риски в системе качества |
| ОПК(У)-10.1З1 | Знает содержание понятия «риск» в управлении качеством |
| ОПК(У)-11 | Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества | И.ОПК(У)-11.2 | Разрабатывает внутренние нормативные документы системы качества в том числе с использованием специализированных программ | ОПК(У)-11.2В1 | Владеет навыками оформления документации систем качества в том числе в системе электронного документооборота |
| ОПК(У)-11.2У1 | Умеет выбрать оптимальный вариант представления документации систем качества |
| ОПК(У)-11.2З1 | Знает требования к документации систем качества |

# Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

|  |  |
| --- | --- |
| Планируемые результаты обучения по дисциплине | Индикатор достижения компетенции |
| Код | Наименование |
| РД-1 | Знает структуру и содержание стандартов ISO серии 9000 и отраслевых стандартов. | И.ОПК(У)-11.2, И.ОПК(У)-3.3. |
| РД-2 | Знает последовательность работ по подготовке организации к сертификации | И.ОПК(У)-3.6. |
| РД-3 | Умеет разрабатывать формы документов системы менеджмента качества в организации | И.ОПК(У)-11.2, И.ОПК(У)-10.1. |
| РД-4 | Умеет обосновать целесообразность внедрения и сертификации системы менеджмента в организации | И.ОПК(У)-8.6. |
| РД-5 | Способен дать качественную оценку рисков процессов подготовки, внедрения, сертификации системы менеджмента качества | И.ОПК(У)-10.1. |

# Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Разделы дисциплины | Формируемыйрезультатобучения подисциплине | Виды учебной деятельности | Объем времени, ч. |
| Раздел 1. Место системы менеджмента качества в системе менеджмента организации. | РД-4 | Лекции | 4 |
| Практические занятия | 4 |
| Самостоятельная работа | 20 |
| Раздел 2. Современные модели систем улучшения деятельности на основе качества. | РД-2, РД-1 | Лекции | 4 |
| Практические занятия | 4 |
| Самостоятельная работа | 20 |
| Раздел 3. Стандарты ISO серии 9000 – универсальная модель современных систем менеджмента. | РД-1 | Лекции | 4 |
| Практические занятия | 4 |
| Самостоятельная работа | 20 |
| Раздел 4. Создание, внедрение, поддержание и улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями на основе ISO серии 9000. | РД-3, РД-5 | Лекции | 4 |
| Практические занятия | 4 |
| Самостоятельная работа | 20 |

# Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## Учебно-методическое обеспечение

**Основная литература**

1. Вдовин, Сергей Михайлович. Система менеджмента качества организации : Учебное пособие / Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева // 1. — Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2023. — 299 с. — (Высшее образование: Магистратура). — ВО – Бакалавриат. — ISBN 978-5-16-005070-6. — ISBN 978-5-16-100493-7.. – URL: <https://znanium>.com/catalog/document?id=422197
2. Дзедик, В. А. Разработка систем менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015 [Электронный ресурс] / Дзедик В. А. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2017. — 132 с. — Книга из коллекции Волгоградский ГАУ – Экономика и менеджмент.. – URL: <https://e>.lanbook.com/book/100848
3. Левшина, В. В. Применение стандартов ИСО серии 9000 : учебное пособие [Электронный ресурс] / Левшина В. В. — Красноярск : СибГУ им. Академика М. Ф. Решетнёва, 2020. — 150 с. — Утверждено редакционно-издательским советом университета в качестве учебного пособия для студентов магистратуры по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством», магистерская программа «Проектирование и внедрение современных систем менеджмента качества (ИСО 9001:2015)», очной, очно-заочной и заочной форм обучения. — Книга из коллекции СибГУ им. Академика М. Ф. Решетнёва – Экономика и менеджмент.. – URL: <https://e>.lanbook.com/book/147517
4. Байда, Е. А. Система менеджмента качества и самооценка в организации : учебное пособие [Электронный ресурс] / Байда Е. А. — Омск : СибАДИ, 2021. — 265 с. — Книга из коллекции СибАДИ – Экономика и менеджмент.. – URL: <https://e>.lanbook.com/book/221456

**Дополнительная литература**

1. Шаталов, Д. О. Система обеспечения качества лекарственных средств : учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / Шаталов Д. О. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 50 с. — Книга из коллекции РТУ МИРЭА – Медицина.. – URL: <https://e>.lanbook.com/book/163823
2. Система менеджмента качества строительной организации в соответствии с требованиями ИСО 9000 : учебное пособие [Электронный ресурс]. — Хабаровск : ДВГУПС, 2020. — 118 с. — Рекомендовано методическим советом по качеству образовательной деятельности ДВГУПС в качестве учебного пособия. — Книга из коллекции ДВГУПС – Инженерно-технические науки.. – URL: <https://e>.lanbook.com/book/179386
3. Курносов, В. И. Система менеджмента качества на предприятиях связи : учебное пособие [Электронный ресурс] / Курносов В. И.,Павлович А. А.,Куделя В. Н. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2022. — 105 с. — Книга из коллекции СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича – Экономика и менеджмент.. – URL: <https://e>.lanbook.com/book/279293

## Информационное и программное обеспечение

1. Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества». . URL: <http://www>.mirq.ru/;
2. РИА «Стандарты и качество».. URL: <http://www>.ria-stk.ru/;
3. Сайт о менеджменте качества.. URL: <http://quality>.eup.ru ;
4. Кодекс. URL: <http://kodeks>.lib.tpu.ru/docs/.

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ)**:

1. 7-Zip GNU Lesser General Public License 3;
2. LibreOffice Mozilla Public License 2.0;
3. Chrome.