

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИШНКБ

 П. Ф. Баранов

«25» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2021 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ ОЧНАЯ

Управление качеством логистических процессов			
Направление подготовки Основная профессиональная образовательная программа Уровень образования	27.03.02 Управление качеством		
	Управление качеством в производственно-технологических системах		
	высшее образование – бакалавриат		
Курс	3	семестр	6
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3,0		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции		16,0
	Практические занятия		16,0
	Лабораторные занятия		16,0
	ВСЕГО		48,0
Самостоятельная работа, ч			60,0
в т.ч. отдельные виды самостоятельной работы с выделенной промежуточной аттестацией (курсовой проект, курсовая работа)			Курсовая работа
ИТОГО, ч			108,0

Вид промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет	Обеспечивающее подразделение	ОКД
Заведующий кафедрой - руководитель отделения на правах кафедры ОКД Руководитель ОПОП Преподаватель			А. П. Суржиков
			Л.А. Редько
			И. В. Плотникова

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ОПОП (п. 5 Общей характеристики ОПОП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенции)	
		Код	Наименование	Код	Наименование
ОПК(У)-3	Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	И.ОПК(У)-3.8	Организует логистический процесс с учетом целей в области качества	ОПК(У)-3.8В1	Владеет навыками организации логистических процессов с учетом целей организации в области качества
				ОПК(У)-3.8У1	Умеет применять методологию анализа затрат при организации логистических процессов
				ОПК(У)-3.8З1	Знает суть и значение логистических процессов в системе управления качеством
ОПК(У)-11	Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества	И.ОПК(У)-11.6	Формирует отчеты о проделанной работе, оформляет курсовые работы и отчет по УИРС в соответствии с требованиями	ОПК(У)-11.6В1	Владеет опытом оформления и представления курсовой работы и отчета по УИРС в соответствии с требованиями
				ОПК(У)-11.6У1	Умеет использовать различные пакеты программ при оформлении отчетов, курсовых работ и УИРС
				ОПК(У)-11.6З1	Знает требования к оформлению курсовых работ, отчета по УИРС

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Индикатор достижения компетенции
Код	Наименование	
РД-1	Иметь представление по выбору и обоснованию эффективных решений в области управления и улучшения качества логистических процессов	И.ОПК(У)-3.8.
РД-2	Проводить анализ качества логистических процессов	И.ОПК(У)-3.8, И.ОПК(У)-11.6.

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Модели оценки результативности системы управления качеством процессов логистики	РД-1	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	4
		Самостоятельная работа	20
Раздел 2. Инструменты и методы управления качеством логистических процессов	РД-1, РД-2	Лекции	6
		Практические занятия	6
		Лабораторные занятия	6
		Самостоятельная работа	20
Раздел 3. Экономические методы управления качеством логистических процессов	РД-1, РД-2	Лекции	6
		Практические занятия	6
		Лабораторные занятия	6
		Самостоятельная работа	20

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Модели оценки результативности системы управления качеством процессов логистики

Измерение, анализ и улучшения процессов логистики. Модель обеспечения социальной безопасности деятельности предприятия. Модель управления непрерывным совершенствованием бизнеса. Мониторинг удовлетворенности заинтересованных сторон.

Темы лекций:

1. Элементы моделей Э. Деминга, М. Болдриджа и общеевропейской модели самооценки системы управления качеством

2. Измерение, анализ и улучшения процессов логистики.

3. Модель управления непрерывным совершенствованием бизнеса

Темы практических занятий:

1. Разработка и внедрение системы управления качеством логистических процессов на предприятии.

2. Расчет параметров материалопотока. Пример построения эпюры материалопотока. Прогнозирование материалопотока и товарооборота

Названия лабораторных работ:

1. Процессы, применяемые в логистике

2. Мониторинг удовлетворенности заинтересованных сторон.

Раздел 2. Инструменты и методы управления качеством логистических процессов

Современные цифровые технологии управления качеством логистических процессов. Порядок учета и анализа причин отклонений в процессах логистики и рекламаций.

Темы лекций:

4. Характеристика простых и сложных статистических методов.

5. Стандарты по статистическому приемочному контролю.

6. Порядок учета и анализа причин отклонений в процессах логистики и рекламаций. Понятие «рабочее пространство».

Темы практических занятий:

3. Анализ условий внедрения процессного подхода и межфункционального управления качеством логистических процессов .

4. Расчет показателей оценки эффективности сбытовой деятельности в логистической системе предприятия.

5. Определение границ логистической системы распределения

Названия лабораторных работ:

3. Структурная реорганизация системы распределения готовой продукции
4. Построение каналов распределения готовой продукции в соответствии с выбранной стратегией сбыта»
5. Оценка уровня зрелости логистических процессов, анализ результатов стадиях развития

Раздел 3. Экономические методы управления качеством логистических процессов
--

Подходы к классификации затрат на управление качеством логистических процессов. Методы учета и измерения затрат на управление качеством логистических процессов

Темы лекций:

7. Подходы к классификации затрат на управление качеством логистических процессов
8. Методы учета и измерения затрат на управление качеством логистических процессов
9. Сущность показателя «потребительская стоимость качества»

Темы практических занятий:

6. Диаграммы Парето и кривая Лоренца. Анализ диаграммы нормального распределения параметров качества логистических процессов.
7. Расчет технико-эксплуатационных показателей работы различных видов транспорта. Расчет тарифа на транспортировку по видам транспорта.
8. Выбор перевозчика грузов. Сетевой график выполнения транспортных работ. Классическая транспортная задача (прикрепление поставщиков к потребителям)

Названия лабораторных работ:

6. Анализ затрат, выявление статей перерасхода затрат. Расчет показателей эффективности затрат на управление качеством логистических процессов.
7. Составление прогноза о затратах
8. Распределение затрат по целевому признаку. Составление отчета о затратах.

Тематика курсовых работ (проектов):

1. Основные объекты исследования и управления в логистике
2. Формирование системы логистического сервиса
3. Управление закупками в логистике снабжения.
4. Стратегические аспекты логистики снабжения.
5. Логистические операции, их характеристики
6. Управление поставщиками в логистике снабжения
7. Стратегические задачи логистики складирования
8. Склад как самостоятельная логистическая система.
9. Производственная логистика: функции и задачи.
10. Система контроля состояния запасов.
11. Сервис в логистике: функции и задачи
12. Информационные технологии в логистике
13. Роль информационной логистики в системе управления компании.
14. Варианты организационных структур администрирования логистики компании
15. Определение оптимального размера заказа в логистике
16. Интеграция функциональных областей логистики.

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Подготовка к лабораторным работам, к практическим и семинарским занятиям;
- Выполнение курсовой работы или проекта, работа над междисциплинарным

проектом;

- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Лукинский, Валерий Сергеевич. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для спо / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2020. — 359 с. — (Профессиональное образование).. — URL: <https://urait.ru/bcode/456502>

2. Бродецкий, Геннадий Леонидович. Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок : учебник для вузов / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование).. — URL: <https://urait.ru/bcode/475233>

3. Еремин, Сергей Геннадьевич. Управление государственными и муниципальными закупками : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Еремин, А. И. Галкин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2019. — 405 с. — (Высшее образование).. — URL: <https://urait.ru/bcode/429598>

Дополнительная литература

4. Логистика : учебное пособие / под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. — Москва: Проспект Велби, 2007. — 407 с.: ил.. — Рекомендуемая литература: с. 397-400.. — ISBN 978-5-482-01277-2. — ISBN 5-482-01277-8.. —

5. Карпова, Светлана Васильевна. Логистика: практикум для бакалавров : Учебное пособие / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации; Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации // 1. — Москва : Вузовский учебник, 2021. — 139 с. — ВО - Бакалавриат. — ISBN 978-5-9558-0545-0. — ISBN 978-5-16-102341-9. — ISBN 978-5-16-012594-7.. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=386380>

6. Иванов, Геннадий Геннадьевич. Складская логистика : Учебное пособие / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова // 1. — Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2016. — 192 с. — (Высшее образование). — ВО - Бакалавриат. — ISBN 978-5-8199-0645-3. — ISBN 978-5-16-103919-9. — ISBN 978-5-16-011576-4.. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=180184>

6.2. Информационное и программное обеспечение

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. Chrome;
2. Office 2010 Professional Plus Russian Academic Переходная;
3. 7-Zip GNU Lesser General Public License 3;
4. Python 2.7 Python Software Foundation License;
5. Python 3 Python Software Foundation License;
6. K-Lite Codec Pack Full K-Lite Codec Pack;
7. Office 2016 Standard Russian Academic Переходная;
8. Acrobat Reader DC Acrobat Reader DC and Runtime Software Distribution Agreement.

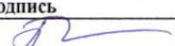
7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее оборудование:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634028, Томская область, г. Томск, Савиных улица, д. 7, аудитория 311	Комплект мебели на 14 посадочных мест; Компьютер UNIVERSAL Intel Core i3 2100 (1 шт.); Экран Projecta Compact Electron 153*200 MW (1 шт.); компьютер (1 шт.); проектор (1 шт.).
2.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634028, Томская область, г. Томск, Савиных улица, д. 7, аудитория 604	Комплект мебели на 14 посадочных мест; Графическая станция Intel Core 2 Duo E7500 (1 шт.); Компьютер конфигурации №1 Intel Core i3 (1 шт.); Компьютер Компстар Офис (11 шт.); Доска магнитно-маркерная 120x200 см (1 шт.); Экран Projecta Compact Electron 153*200 MW (1 шт.); Универсальный контроллер обор.презент. Kramer RC-81R (1 шт.); Проектор LCD 4200 ANS Iumen NEC NP 2150 (1 шт.); компьютер (14 шт.); проектор (1 шт.).

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики основной профессиональной образовательной программы «Управление качеством в производственно-технологических системах» по направлению 27.03.02 Управление качеством (прием 2021 г., очная форма обучения).

Разработчик(и):

Должность	Подпись	ФИО
Доцент		И. В. Плотникова

Программа одобрена на заседании Отделения контроля и диагностики (протокол от 24.06.2021 г. №15).

Заведующий кафедрой -
руководитель отделения на
правах кафедры ОКД



А. П. Суржилов