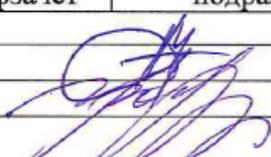


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
 ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ШИП
 А. А. Осадченко
 «09» 09 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2021 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ ОЧНО-ЗАОЧНАЯ

Современные производственные системы в нефтегазовой отрасли			
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент		
Основная профессиональная образовательная программа	Экономика и управление на предприятии нефтегазовой отрасли		
Уровень образования	высшее образование – магистратура		
Курс	2	семестр	4
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	6,0		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции	9,0	
	Практические занятия	18,0	
	Лабораторные занятия	-	
	ВСЕГО	27,0	
Самостоятельная работа, ч		189,0	
в т.ч. отдельные виды самостоятельной работы с выделенной промежуточной аттестацией (курсовой проект, курсовая работа)		Курсовая работа	
ИТОГО, ч		216,0	

Вид промежуточной аттестации	Экзамен Дифзачет	Обеспечивающее подразделение	ШИП
Руководитель ОПОП			Н.О. Чистякова
Преподаватель			Т.В. Громова

2021 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ОПОП (п. 5 Общей характеристики ОПОП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенции)	
		Код	Наименование	Код	Наименование
ОПК(У)-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	И.ОПК(У)-3.1	Оценивает операционную, организационную эффективность и последствия управленческих решений готовит аналитические материалы для применения их в профессиональной деятельности	ОПК(У)-3.1В1	Владение опытом выявления проблем и обоснования организационно-управленческих решений по их устранению в областях экономики и управления предприятием
				ОПК(У)-3.1У1	Умение оценивать операционную, организационную эффективность и социальную значимость управленческих решений в областях экономики, готовить аналитические материалы для применения их в профессиональной деятельности
				ОПК(У)-3.1З1	Знание классических и современных инструментов экономики и управления предприятием
ОПК(У)-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	И.ОПК(У)-4.1	Применяет процессный подход для оптимизации бизнес-процессов с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков	ОПК(У)-4.1В1	Владение опытом применения процессного подхода в практике управления предприятием с использованием основных подходов бережливого производства
				ОПК(У)-4.1У1	Умение применять принципы процессного подхода и методы бережливого производства при поиске узких мест
				ОПК(У)-4.1З1	Знание методологии процессного подхода
ПК(У)-4	Анализировать, проектировать, внедрять и контролировать	И.ПК(У)-4.1	Определяет ценность, выявляет потери ценности, разрабатывает комплекс мероприятий по устранению потерь	ПК(У)-4. 1В1	Владеет способностью моделирования потока создания ценности; определения потери в потоке и

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенции)	
		Код	Наименование	Код	Наименование
	процессы и административные регламенты				разрабатывать методы их устранения
				ПК(У)-4. 1У1	Умеет определять ценность, моделировать поток ее создания ценности и видеть потери в потоке
				ПК(У)-4. 1У2	Умеет разрабатывать комплекс мероприятий по устранению потерь в формате АЗ
				ПК(У)-4. 131	Знает основные понятия, принципы и подходы по внедрению бережливого производства (развития производственных систем).
				ПК(У)-4. 132	Знает методы анализа эффективности производственного процесса и подходы к принятию обоснованных управленческих решений

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Индикатор достижения компетенции
Код	Наименование	
РД-1	Знать основные понятия, принципы и организационные инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	И.ОПК(У)-3.1.
РД-2	Применять полученные теоретические знания при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов	И.ОПК(У)-4.1.
РД-3	Имеет практические навыки определения ценностей и потерь, умеет моделировать поток создания ценности и определять потери в потоке	И.ПК(У)-4.1.

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Фундаментальные основы реинжиниринга бизнес-процессов	РД-1	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Лабораторные занятия	-
		Самостоятельная работа	30
Раздел 2. Моделирование и описание бизнес-процессов	РД-2	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	-
		Самостоятельная работа	40
Раздел 3. Основные принципы и этапы реинжиниринга бизнес-процессов	РД-3	Лекции	2
		Практические занятия	6
		Лабораторные занятия	-
		Самостоятельная работа	50
Раздел 4. Инструменты и технология реинжиниринга бизнес-процессов	РД-3	Лекции	3
		Практические занятия	6
		Лабораторные занятия	-
		Самостоятельная работа	69

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Фундаментальные основы реинжиниринга бизнес-процессов

Понятие, сущность, цели и задачи процессного управления. Функции управления бизнес-процессом. Принципы процессного управления. Структура процессного управления. Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления. Структурный, функциональный, процессный и проектный подходы к управлению бизнес-процессами. Техника выделения бизнес-процессов в организации. Управление организацией на основе инжиниринга и реинжиниринга

бизнес-процессов. Критерии оценки эффективности управления организацией. Система показателей оценки эффективности управления организацией. Ресурсы процесса и его регламентирование. Согласование входов и выходов между процессами. Роль и значение процессного подхода в управлении. Преимущества и недостатки процессного управления. Бизнес-процесс: понятие и элементы. Классификация бизнес-процессов в зависимости от места осуществления и организационной структуры компании. Виды бизнес-процессов в зависимости от их предназначения и степени детализации. Предпосылки оптимизации бизнес-процессов.

Темы лекций:

1. Бизнес-процесс и необходимость его оптимизации. Основные концепции улучшения бизнес-процессов

Темы практических занятий:

1. Процессный подход к управлению организацией. Выделение и декомпозиция бизнес-процессов в организации

Раздел 2. Моделирование и описание бизнес-процессов

Документирование бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнес-процессов. Современные подходы к моделированию бизнес-процессов. Виды моделей IDEF.

Темы лекций:

1. Документирование бизнес-процессов. Современные подходы к моделированию бизнес-процессов

Темы практических занятий:

1. Документирование бизнес-процессов организации

2. Моделирование бизнес-процессов в организации. Описание неопределенного процесса

Раздел 3. Основные принципы и этапы реинжиниринга бизнес-процессов

Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Определение основных целей реинжиниринга и организатора процесса. Отбор объектов инновации и перепроектирования. Прямой реинжиниринг. Создание эффективных рабочих процедур. Определение технологий и способов их применения. Формирование новых функций персонала. Создание информационных систем осуществления реинжиниринга.

Темы лекций:

1. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.

Темы практических занятий:

1. Планирование работ по реинжинирингу. Определение основных целей реинжиниринга и организатора процесса
2. Проектирование бизнес-процессов
3. Составление плана работ по реинжинирингу бизнес-процессов организации

Раздел 4. Инструменты и технология реинжиниринга бизнес-процессов

Технология реинжиниринга бизнес - процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Анализ и измерение бизнес-процессов организации.

Темы лекций:

1. Технология реинжиниринга бизнес – процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов

Темы практических занятий:

1. Анализ и измерение бизнес-процессов организации.
2. Мониторинг и контроль параметров процесса

Тематика курсовых работ (проектов):

1. Реинжиниринг бизнес-процесса организации

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Выполнение домашних заданий, расчетно-графических работ и домашних контрольных работ;
- Подготовка к лабораторным работам, к практическим и семинарским занятиям;
- Выполнение курсовой работы или проекта, работа над междисциплинарным проектом;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Долганова, Ольга Игоревна. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой.

— Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование).. — URL: <https://urait.ru/bcode/489496>

2. Каменнова, Мария Сергеевна. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2019. — 228 с. — (Высшее образование).. — URL: <https://urait.ru/bcode/444022>

3. Каменнова, Мария Сергеевна. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2019. — 282 с. — (Высшее образование).. — URL: <https://urait.ru/bcode/431307>

4. Лочан, Сергей Александрович. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : Учебное пособие / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова; Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова; Институт региональных экономических исследований // 1. — Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. — 196 с. — (Высшее образование: Магистратура). — ВО - Магистратура. — ISBN 978-5-16-011880-2. — ISBN 978-5-16-104360-8.. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=398489>

Дополнительная литература

5. Герасимов, Борис Никифорович. Реинжиниринг процессов организации : Монография / Международный институт рынка // 1. — Москва : Вузовский учебник, 2018. — 256 с. — (Научная книга). — Дополнительное профессиональное образование. — ISBN 978-5-9558-0518-4. — ISBN 978-5-16-105012-5. — ISBN 978-5-16-012176-5.. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=328446>

6. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : Учебное пособие / Институт региональных экономических исследований // 1. — Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. — 196 с. — (Высшее образование: Магистратура). — ВО - Магистратура. — ISBN 978-5-16-011880-2. — ISBN 978-5-16-104360-8.. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=144826>

6.2. Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. в среде LMS MOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

1. Реинжиниринг бизнес-процессов. URL: <http://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=170>.

2. Справочно-правовая система КонсультантПлюс. URL: <http://www.consultant.ru>.

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. 7-Zip; Adobe Acrobat Reader DC; Adobe Flash Player; Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Cisco Webex Meetings; Document Foundation LibreOffice; Google Chrome; Mozilla Firefox ESR; Tracker Software PDF-XChange Viewer; Zoom Zoom.

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее оборудование:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплект мебели на 26 посадочных мест; компьютер (1 шт.); телевизор (1 шт.).

	634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, аудитория 365	
2.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, аудитория 257	Комплект мебели на 27 посадочных мест; компьютер (43 шт.).
3.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Советская улица, д. 73, стр. 1, аудитория 142	Комплект мебели на 96 посадочных мест; Активная акустическая система RCF K70 5 Вт (4 шт.); Аналоговый микшерный пульт BEHRINGER XENYX Q802USB (1 шт.); Экран Projecta 213*280 см (1 шт.); Микрофон ITC Escort T-621A (1 шт.); Портативная информационная индукционная система «Исток А2» (1 шт.); компьютер (1 шт.); проектор (1 шт.).
4.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (учебная лаборатория) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 51, аудитория 208	Комплект мебели на 18 посадочных мест; Учебно-имитационный комплекс "Лин-лаборатория" (1 шт.); Ноутбук (1 шт.); Проектор (1 шт.); Телевизор (1 шт.).

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики основной профессиональной образовательной программы «Экономика и управление на предприятии нефтегазовой отрасли» по направлению 38.04.02 Менеджмент (прием 2021 г., очно-заочная форма обучения).

Разработчик(и):

Должность	Подпись	ФИО
Старший преподаватель		Т.В. Громова

Программа одобрена на заседании Школы инженерного предпринимательства (протокол от 30.08.2021 г. №4).

Директор ШИИП



А. А. Осадченко