МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮРГИНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЮТИ ТПУ
_____Д.А. Чинахов
«25» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2017 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Управление качеством			
Направление подготовки/ специальность	**22.03.02 МЕТАЛЛУРГИЯ**		
Образовательная программа (направленность (профиль))	**Металлургия**		
Специализация	**Металлургия черных металлов**		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	4	семестр	**8**
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	**2**		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции		**11**
	Практические занятия		**22**
	Лабораторные занятия		
	ВСЕГО		**33**
Самостоятельная работа, ч			**39**
ИТОГО, ч			**72**

Вид промежуточной аттестации	**Зачет**	Обеспечивающее подразделение	**ЮТИ**

Руководитель ООП		Сапрыкин А.А.
Преподаватель		Родзевич А.П.

2020г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 6. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код результата освоения ООП	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
			Код	Наименование
ОПК(У)-9	Способен использовать принципы системы менеджмента качества	Р6 Р9	ОПК(У)-9.В1	Владеть терминологией в области менеджмента качества; основными подходами, используемыми при управлении рисками; приемами ведения дискуссии; навыками работы в команде; навыками представления результатов личной и командной работы в виде отчетов, презентаций, выступлений; представлениями об описании процессов; основами методологии разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации
			ОПК(У)-9.У1	Уметь разрабатывать мероприятия по улучшению деятельности организации; осуществлять самостоятельный поиск и работу с учебной и справочной литературой, информационными источниками по проблемам управления качеством; выявлять несоответствия и проводить их анализ с использованием инструментов и методов управления качеством; разрабатывать и реализовывать корректирующие действия; применять статистические методы в управлении качеством
			ОПК(У)-9.З1	Знать историю, основные понятия и принципы менеджмента качества; требования международных стандартов на системы менеджмента качества; подходы к обеспечению качества продукции и систем менеджмента; основные подходы к применению систем менеджмента качества в различных сферах деятельности; подходы к разработке политики и постановке целей в области качества; основы распределения ответственности и полномочий по процессам; понятие результативности и эффективности для управления процессами; этапы жизненного цикла продукции; основы документирования систем менеджмента качества; общие сведения о методах и инструментах менеджмента качества; принципы и методы проведения аудита; основы описания и оптимизации процессов
ПК(У)-7	Способен использовать процессный подход		ПК(У)-7.В1	Владеть методами менеджмента и маркетинговых исследований. навыками экономического анализа. Разработки, применения материалов и технологий их получения.
			ПК(У)-7.У1	Уметь управлять работой трудового коллектива и работать в команде
			ПК(У)-7.З1	Знать основы менеджмента, принципы построения организационных структур и распределения функций управления

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	**Наименование**	
РД-1	Способен использовать принципы системы менеджмента качества	ОПК(У)-9
РД-2	Способен использовать процессный подход	ПК(У)-7

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Суть и методологические основы управления качеством	РД-1 РД-2	Лекции	**3**
		Практические занятия	**6**
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	**10**
Раздел 2. Системы менеджмента качества	РД-1 РД-2	Лекции	**8**
		Практические занятия	**16**
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	**29**

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Суть и методологические основы управления качеством

Фактор успеха в условиях рыночной экономики. Нужда и потребность. Определение нужд потребителя. Понятие удовлетворенности потребителя. Понятие качества. Значение повышения качества. Премии по качеству. Цели конкурсов по качеству. Качество как объект управления.

Темы лекций:

1. Общие сведения об изучаемой дисциплине.
2. Процесс и содержание управления качеством.
3. Эволюция развития управления качеством
4. Методологические основы управления качеством

Названия практических работ:

1. Потребитель и его требования. Удовлетворенность потребителя
2. Анализ проблемы качества
3. Современные методы управления качеством на российских предприятиях

Раздел 2. Системы менеджмента качества

Темы лекций:

1. Управление качеством на основе стандартов ИСО 9000

2. Принципы менеджмента качества.
3. Процессный и системный подходы.
4. Основные требования к системе менеджмента качества
5. Требования к документации системы менеджмента качества
6. Ответственность руководства
7. Управление ресурсами
8. Выпуск продукции
9. Измерение, анализ и улучшение
10. Бережливое производство
11. Система 5S

Названия практических работ:

1. Изучение стандарта ИСО 9000:2000 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»
2. Процессы системы менеджмента качества и способы их описания
3. Стандарт ИСО 9001:2000 «Система менеджмента качества. Требования»
4. Документация системы менеджмента качества
5. Ответственность руководства
6. Ресурсы. Управление ресурсами
7. Выявление несоответствий и разработка корректирующих действий

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

– Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;

– Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;

– Подготовка к практическим и семинарским занятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1.Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Михеева Е. Н. Управление качеством: Учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 532 с.– Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93411#authors–Загл. с экрана.

2. Магомедов Ш.Ш. Управление качеством продукции / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. –М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. –336 с.– Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93306#authors –Загл. с экрана.

3. Квалиметрия: лабораторный практикум / сост. Е. Ю. Титоренко, И. Ю. Резниченко, Ю. В. Устинова; Кемеровский государственный университет. Кемерово, 2018. - 83 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/121238?category=4265 –Загл. с экрана.

Дополнительная литература (указывается по необходимости)

1. Тавер Е.И. Введение в управление качеством: учеб. пособие /Е.И. Тавер. – М.: Машиностроение, 2013. – 368 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/63219#authors– Загл. с экрана.

2. ГОСТР ИСО 9000:2000. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.– Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/1200124393–Загл. с экрана.

3. ГОСТ РИСО 9001:2000. Система менеджмента качества. Требования.– Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/1200015262–Загл. с экрана.

4. ГОСТ РИСО 9004:2000. Система менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению.– Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/1200015261–Загл. с экрана.

5. ГОСТ РИСО 19011:2002. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.– Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-19011-2012–Загл. с экрана.

6.2.Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. в средеLMSMOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):LibreOffice, Windows, Chrome, FirefoxESR, PowerPoint, AcrobatReader, Zoom

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее лабораторное оборудование для практических и лабораторных занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 652055, Кемеровская область, г. Юрга, ул. Ленинградская, д. 26, гл. корпус, 11	Доска аудиторная настенная– 1 шт., компьютер – 1 шт., проектор – 1шт., комплект учебной мебели на 38 посадочных мест, экран – 1 шт., стол, стул преподавателя – 1 шт., стенд – 2 шт., плакат – 2 шт.

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 22.03.02«Металлургия»/ Металлургия / Металлургия черных металлов(приема 2017 г., очнаяформа обучения).

Разработчик:

Должность	Подпись	ФИО
Ст. преподаватель		Родзевич А.П.

Программа одобрена на заседании кафедры «Металлургия черных металлов» (протокол от «19» апреля 2017 г. №88).

Руководитель и.о. заместителя директора, начальник ОО
к.т.н, доцент _____/С.А. Солодский/

Лист изменений рабочей программы дисциплины:

Учебный год	Содержание /изменение	Обсуждено на заседании (протокол)
2018/2019	1. Обновлено программное обеспечение 2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем 3. Обновлено содержание разделов дисциплины 4. Обновлен список литературы, в том числе ссылок ЭБС 5. Изменена система оценивания	МЧМ (протокол от «21» июня 2018 г. №145)
2019/2020	1. Обновлено программное обеспечение 2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем 3. Обновлено содержание разделов дисциплины 4. Обновлен список литературы, в том числе ссылок ЭБС	ОПТ (протокол от «6» июня 2019 г. №8)
2020/2021	1. Обновлено программное обеспечение 2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем 3. Обновлено содержание разделов дисциплины 4. Обновлен список литературы, в том числе ссылок ЭБС	УМК ЮТИ от «18» июня 2020 г. №8