

**АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2023 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ ОЧНАЯ**

Методы и средства управления бизнес-процессами

Направление подготовки	09.03.02 Информационные системы и технологии		
Основная профессиональная образовательная программа	Информационные технологии и интеллектуальный анализ данных		
Специализация	Бизнес-анализ и разработка информационных систем		
Уровень образования	высшее образование – бакалавриат		
Курс	4	семестр	7
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	5,0		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции	24,0	
	Лабораторные занятия	32,0	
	ВСЕГО	56,0	
Самостоятельная работа, ч		124,0	
ИТОГО, ч		180,0	

Вид промежуточной аттестации

Экзамен	Обеспечивающее подразделение	ОИТ
---------	------------------------------	-----

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ОПОП (п. 5 Общей характеристики ОПОП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенции)	
		Код	Наименование	Код	Наименование
ПК(У)-2	Способен выполнять работы и управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем	И.ПК(У)-2.3	Демонстрирует способность документировать существующие бизнес-процессы организации заказчика, разрабатывать модели бизнес-процессов, адаптировать бизнес-процессы заказчика к возможностям ИС	ПК(У)-2.3В2	Владеет опытом применения систем управления бизнес-процессами, средств моделирования, анализа, проектирования, исполнения и мониторинга процессов
ПК(У)-2		И.ПК(У)-2.3		ПК(У)-2.3В1	Владеет опытом организационных изменений, необходимых для успешного внедрения процессного управления
ПК(У)-2		И.ПК(У)-2.3		ПК(У)-2.3У1	Умеет разрабатывать модели бизнес-процессов в различных нотациях
ПК(У)-2		И.ПК(У)-2.3		ПК(У)-2.3З2	Знает основные аспекты управления эффективностью процессов
ПК(У)-2		И.ПК(У)-2.3		ПК(У)-2.3З1	Знает ключевые понятия процессного управления

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Индикатор достижения компетенции
Код	Наименование	
РД-1	Знать ключевые понятия концепции управления бизнес-процессами (BPM)	И.ПК(У)-2.3.
РД-2	Моделировать, анализировать и проектировать бизнес-процессы	И.ПК(У)-2.3.
РД-3	Измерять эффективность процессов, определять ключевые показатели эффективности, осуществлять мониторинг и контроль операций, увязывать эффективность процессов с эффективностью организации в целом	И.ПК(У)-2.3.
РД-4	Знать технологии, обеспечивающие планирование, проектирование, анализ, исполнение и мониторинг бизнес-процессов	И.ПК(У)-2.3.

3. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Введение в BPM	РД-1	Лекции	6
		Лабораторные занятия	8
		Самостоятельная работа	31
Раздел 2. Моделирование, анализ и проектирование бизнес-процессов	РД-2	Лекции	6
		Лабораторные занятия	8
		Самостоятельная работа	31
Раздел 3. Управление эффективностью процессов	РД-3	Лекции	6
		Лабораторные занятия	8
		Самостоятельная работа	31
Раздел 4. Технологии BPM	РД-4	Лекции	6
		Лабораторные занятия	8
		Самостоятельная работа	31

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Елиферов, Виталий Геннадьевич. Бизнес-процессы: Регламентация и управление : Учебник / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ // 1. — Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). — Дополнительное профессиональное образование. — ISBN 978-5-16-001825-6. — ISBN 978-5-16-102460-7.. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=418449>

2. Репин, Владимир Владимирович. Бизнес по правилам: регламенты должны работать : Практическое пособие // 1. — Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. — 347 с. — (Просто, кратко, быстро). — Дополнительное профессиональное образование. — ISBN 978-5-16-012221-2. — ISBN 978-5-16-105082-8.. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=421285>

3. Одинцов, Борис Ефимович. Информационные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для вузов / Б. Е. Одинцов. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование).. — URL: <https://urait.ru/bcode/511508>

4. Худякова, Е. В. Моделирование бизнес-процессов на предприятиях АПК : учебник для вузов [Электронный ресурс] / Худякова Е. В., Бондаренко А. М., Качанова Л. С., Кушнарера М. Н., Горбачев М. И.; Бондаренко А. М., Качанова Л. С., Кушнарера М. Н., Горбачев М. И. // 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 172 с. — Учебник содержит сведения, необходимые для формирования профессиональных компетенций при подготовке магистров прикладной информатики в АПК, и рекомендуется Научно-методическим советом по экономико-управленческой подготовке кадров для сельского, лесного и рыбного хозяйства для использования в учебном процессе. — Книга из коллекции Лань - Ветеринария и сельское хозяйство. — ISBN 978-5-507-44528-8.. — URL: <https://e.lanbook.com/book/230429>

5. Каменнова, Мария Сергеевна. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование).. — URL: <https://urait.ru/bcode/475174>

Дополнительная литература

6. Богомолова, М. А. Бизнес-анализ в ИТ-проектах : методические указания по выполнению курсовой работы [Электронный ресурс] / Богомолова М. А. — Самара : ПГУТИ, 2021. — 98 с. — Книга из коллекции ПГУТИ - Информатика.. — URL: <https://e.lanbook.com/book/301058>

7. Чекмарев, Анатолий Владимирович. Управление ИТ-проектами и процессами : учебник для вузов / А. В. Чекмарев. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2023. — 228 с. — (Высшее образование).. – URL: <https://urait.ru/bcode/516193>

4.2. Информационное и программное обеспечение

1. Школа прикладного бизнес-анализ. URL: <https://www.youtube.com/channel/UCTcyjHtFG6gK-zdw-rAyXwA>.

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. LibreOffice Mozilla Public License 2.0;
2. Office 2007 Standard Russian Academic;
3. Office 2019 Standard Russian Academic 64 Office 2019 Standard Russian Academic;
4. Chrome;
5. Business Studio Enterprise Education Business Studio Enterprise Education Concurrent;
6. Acrobat Reader DC Acrobat Reader DC and Runtime Software Distribution Agreement.