**АННОТАЦИЯ**

**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПРИЕМ 2021 г.**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ ОЧНАЯ**

|  |
| --- |
| **Системное мышление и теория принятия решений** |
|  |  |
| Направление подготовки | 27.03.02 Управление качеством |
| Основная профессиональная образовательная программа | Управление качеством в производственно-технологических системах |
| Уровень образования | высшее образование – бакалавриат |
|  |  |
| Курс | 4 | семестр | 7 |
| Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах) | 4,0 |
| Виды учебной деятельности | Временной ресурс |
| Контактная (аудиторная) работа, ч | Лекции | 16,0 |
| Практические занятия | 16,0 |
| Лабораторные занятия | 24,0 |
| ВСЕГО | 56,0 |
| Самостоятельная работа, ч | 88,0 |
| ИТОГО, ч | 144,0 |
|  |  |
|  |  |
| Вид промежуточной аттестации | Зачет | Обеспечивающее подразделение | ОКД |

# Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ОПОП (п. 5 Общей характеристики ОПОП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

| Код компетенции | Наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенций | Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенции) |
| --- | --- | --- | --- |
| Код | Наименование  | Код  | Наименование  |
| ПК(У)-1 | Способен использовать системный подход в решении задач управления качеством в технических системах | И.ПК(У)-1.1 | Использует системный подход в решении задач управления качеством в технических системах | ПК(У)-1.1В2 | Владеет навыками декомпозиции больших проблем на отдельные задачи в целях улучшения качества продукции, процессов, системы в целом |
| ПК(У)-1.1У2 | Умеет применять системный подход при принятии решений с учетом анализа многих влияющих факторов в системе управления качеством |
| ПК(У)-1.1З2 | Знает основные понятия и методологию системного анализа |

# Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

|  |  |
| --- | --- |
| Планируемые результаты обучения по дисциплине | Индикатор достижения компетенции |
| Код | Наименование |
| РД-1 | Применяет общие знания о системном подходе при принятии управленческих решений в области управления качеством | И.ПК(У)-1.1. |
| РД-2 | Применяет методологию системного анализа для предотвращения и решения проблем в области управления качеством, а также для постоянного улучшения деятельности организации | И.ПК(У)-1.1. |

# Структура и содержание дисциплины

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Разделы дисциплины | Формируемыйрезультатобучения подисциплине | Виды учебной деятельности | Объем времени, ч. |
| Раздел 1. Системное мышление в управлении качеством | РД-1 | Лекции | 4 |
| Практические занятия | 4 |
| Лабораторные занятия | 4 |
| Самостоятельная работа | 36 |
| Раздел 2. Системный подход при принятии управленческих решений | РД-1 | Лекции | 4 |
| Практические занятия | 4 |
| Лабораторные занятия | 4 |
| Самостоятельная работа | 36 |
| Раздел 3. Методология системного анализа для принятия управленческих решений | РД-2 | Лекции | 4 |
| Практические занятия | 4 |
| Лабораторные занятия | 8 |
| Самостоятельная работа | 36 |
| Раздел 4. Принятие управленческих решений в системе менеджмента качества на основе системного подхода | РД-2 | Лекции | 4 |
| Практические занятия | 4 |
| Лабораторные занятия | 8 |
| Самостоятельная работа | 36 |

# Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## Учебно-методическое обеспечение

**Основная литература**

1. Алексеева, Марина Борисовна. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2023. — 304 с. — (Высшее образование).. – URL: https://urait.ru/bcode/511526
2. Халин, Владимир Георгиевич. Системы поддержки принятия решений : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; под редакцией В. Г. Халина, Г. В. Черновой. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2023. — 494 с. — (Высшее образование).. – URL: https://urait.ru/bcode/511245
3. Кузнецов, Владимир Васильевич. Системный анализ : учебник и практикум для вузов / В. В. Кузнецов [и др.] ; под общей редакцией В. В. Кузнецова. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2023. — 270 с. — (Высшее образование).. – URL: https://urait.ru/bcode/512662
4. Стельмашонок, Елена Викторовна. Моделирование процессов и систем : учебник и практикум для вузов / Е. В. Стельмашонок, В. Л. Стельмашонок, Л. А. Еникеева, С. А. Соколовская ; под редакцией Е. В. Стельмашонок. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2023. — 289 с. — (Высшее образование).. – URL: https://urait.ru/bcode/511904
5. Волкова, Виолетта Николаевна. Теория систем и системный анализ : учебник для вузов / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. // 3-е изд. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2021. — 562 с. — (Высшее образование).. – URL: https://urait.ru/bcode/488173

**Дополнительная литература**

1. Деминг, Эдвардс. Менеджмент нового времени: простые механизмы, ведущие к росту, инновациям и доминированию на рынке : Научно-популярная литература / Колумбийский университет. — Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2019. — 182 с. — ВО - Магистратура. — ISBN 978-5-96142-166-8.. – URL: https://znanium.com/catalog/document?id=352140
2. Деминг, Эдвардс. Выход из кризиса : Новая парадигма управления людьми, системами и процессами Учебник : Учебник / Колумбийский университет; Национальный Исследовательский Технологический Университет "МИСИС" // 7. — Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2016. — 417 с. — Профессиональная подготовка по профессиям рабочих и по должностям служащих. — ISBN 978-5-9614-5264-8.. – URL: https://znanium.com/catalog/document?id=62815
3. Акофф, Рассел. Искусство решения проблем : пер. с англ. / Р. Л. Акофф. — Москва: Мир, 1982. — 220 с.: ил.. — Для научных библиотек. — Библиогр.: с. 217-219... –
4. Акофф, Рассел Л.. Менеджмент в XXI веке. Преобразование корпорации : пер. с англ. / Р. Л. Акофф. — Томск: Изд-во Томского ун-та, 2006. — 418 с.. — Цитируемая литература: с. 409-415.. — ISBN 5-7511-1963-3.. –
5. Медоуз, Донелла. Азбука системного мышления : пер. с англ. / Д. Х. Медоуз. — Москва: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011. — 343 с.: ил.. — Библиогр.: с. 329-333. — Глоссарий: с. 301-304.. — ISBN 978-5-9963-0598-8.. –
6. Тарасенко, Феликс Петрович. Прикладной системный анализ : учебное пособие / Ф. П. Тарасенко. — Москва: КноРус, 2010. — 224 с.: ил.. — Библиогр.: с. 219.. — ISBN 978-5-406-00212-4.. –
7. Сенге, Питер. Пятая дисциплина : Искусство и практика самообучающейся организации : пер. с англ. / П. Сенге; Государственный университет управления (ГУУ) ; Национальный фонд подготовки кадров ; науч. ред. Б. М. Шпотов ; пер. Б. С. Пинскер. — Москва: Олимп-Бизнес, 1999. — 406 с.. — Предм. указ.: с. 399-406.. — ISBN 5-901028-10-4.. –

## Информационное и программное обеспечение

1. РИА «Стандарты и качество». URL: URL: http://www.ria-stk.ru/;
2. Сайт о менеджменте качества. URL: URL: http://quality.eup.ru ;
3. Научная электронная библиотека. URL: https://www.elibrary.ru/.

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ)**:

1. PDF-XChange Viewer;
2. Acrobat Reader DC Acrobat Reader DC and Runtime Software Distribution Agreement;
3. Chrome;
4. LibreOffice Mozilla Public License 2.0;
5. 7-Zip GNU Lesser General Public License 3.